

Qualitätsmanagement *Aktuell*

Fortbildungen planen

Für Praxisteams gibt es viele gute Gründe sich beruflich fortzubilden. Sowohl aus der Perspektive der Mitarbeitenden, um sich weiter zu qualifizieren, als auch aus der Perspektive der Praxisleitung, um die berufliche Handlungsfähigkeit zu erhalten, anzupassen oder zu erweitern.

Für Fortbildungen stehen zahlreiche Lern- und Schulungskonzepte wie z. B. E-Learning-Kurse oder Workshops bei externen Anbietern zur Verfügung. Um noch anstehende, wichtige Fortbildungen für die zweite Jahreshälfte 2024 zu planen, wäre jetzt ein geeigneter Zeitpunkt. Zeitlich unabhängig, flexibler und ggf. kostengünstiger sind allerdings eigene interne Schulungen.

Inhouse-Schulungen

Der Vorteil von Inhouse-Schulungen ist, dass neben den fachlichen Inhalten die Gruppendynamische Entwicklung des Teams gefördert wird. Eine sorgfältige Vorbereitung ist aber unbedingt notwendig, denn nur bei erfolgreicher Durchführung der internen Fortbildung wirkt sich dieser Prozess teamfördernd und identitätsstiftend auf das gesamte Praxisteam aus. Die fachliche und inhaltliche Arbeit kann in einer guten Atmosphäre besonders motivierend sein und das Lernpensum kann im eigenen Tempo bewältigt werden.



Themen könnten sein: Wundmanagement, Kommunikation mit Patientinnen und Patienten, Telefontraining, Notfälle, Medizinprodukte, Heil- und Hilfsmittel, Abrechnung etc.

Tipps für die erfolgreiche Inhouse-Schulung

Entscheidungskriterien

- Thema auswählen: Welche Themen interessieren? Welche Inhalte betreffen alle bzw. die meisten Mitarbeitenden?
- Ziele festlegen: Welche Kompetenzen (individuelle oder im Team) sollen erlangt werden?
- Referent/-in bestimmen: Wer soll die Schulung halten (externe oder interne qualifizierte Person)?
- Zeitrahmen festlegen: Datum und Zeitumfang für Schulung inklusive Pausen, auch Zeitumfang für die Vorbereitung planen
- Unterrichtskonzept auswählen: didaktische Methoden und Techniken wie Vortrag, Übungen, Partner- und/oder Gruppenarbeit
- Geeignete Räumlichkeiten aussuchen: ausreichende Bestuhlung und ggf. Tische
- Technik auswählen: z. B. Beamer, Whiteboard
- Inhalte des fachlichen Themas aufbereiten
- Hilfsmittel und Dokumente festlegen: Teilnehmerliste, ggf. Bescheinigung, usw.
- Nachbereitungszeit einplanen: Ergebnissicherung anhand von Zusammenfassungen oder ähnliches

Auf der Materialiensseite im VISOTOOL® finden EPA-Praxen Musterdokumente wie z. B. einen Fortbildungsplan.

Qualitätszirkel für MFA

Wissen kann auch durch andere Formen des Austausches erlangt werden: Vor wenigen Tagen fand zum zweiten Mal der Qualitätszirkel für Medizinische Fachangestellte statt. Etliche Tipps zu Deeskalationsmaßnahmen bei aggressivem Verhalten von Patientinnen und Patienten konnten von den Teilnehmerinnen zusammengetragen werden. Die Teilnehmerinnen werden in ihren Praxen berichten und möchten gerne mit den Kolleginnen und Kollegen Schutzmaßnahmen abstimmen – somit profitieren dann auch alle im

Newsletter Ausgabe 2/2024

Team. Organisiert und vorbereitet werden die Treffen vom aQua-Institut gemeinsam mit einer Referentin des Arztnetzes QuE, Nürnberg. Bei Interesse zur Teilnahme an nächsten Treffen und Themen können sich MFAs gerne unter nachfolgender E-Mail melden und erhalten dann weitere Informationen: resilare@aqua-institut.de

Neues der Stiftung Praxissiegel e. V.

Seit vielen Jahren arbeitet Aleksandra Klein bereits für den Verein, nun wurde sie Ende März als Vorstandsvorsitzende gewählt und löst damit Edmund Fröhlich ab. Das aQua-Institut bedankt sich bei Herrn Fröhlich für seinen engagierten Einsatz und wünscht ihm einen angenehmen Ruhestand. PD Dr. med. Guido Schmiemann bleibt wie bisher der stellvertretende Vorsitzende.



Eigenes Foto: A. Klein (links), G. Schmiemann (rechts)

Nachhaltigkeit in der Praxis Einstiegstark – 60 Minuten online

Die Stiftung Praxissiegel e. V. unterstützt neben dem Siegel für das Qualitätsmanagement EPA auch das neue Qualitätssiegel Nachhaltige Praxis. Das aQua-Institut begleitet dabei die Umsetzung und bietet dazu am Donnerstag, den **30.05. um 14.00 Uhr** eine Einführung an. Interessenten finden hier nähere Informationen sowie den Zugangslink: aqua-institut.de/einstiegstark-qualitaetssiegel-nachhaltige-praxis

Bundesweiter Hitzeaktionstag

Am 05.06.2024 findet der zweite Hitzeaktionstag statt. Initiiert wird dieser Aktion von KLUG (Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e. V.) und vielen weiteren Organisationen. Nähere Informationen zu Mitmach-Aktionen und Veranstaltungen finden Sie hier: Hitzeaktionstag.de

e-Arztbrief kommt

Ab 30.06.2024 müssen Praxen gemäß Digital-Gesetz (DigiG) elektronische Arztbriefe zumindest empfangen können. Jedes Praxisverwaltungssystem muss dann in der Lage sein, die Arztbriefe zu lesen. Am besten verwenden Ärztinnen und Ärzte dazu die Komfortsignatur, denn dann sind mit einer PIN-Eingabe bis zu 250 Dokumente innerhalb von 24 Stunden signierbar. Bis dato steht Praxen eine Vergütung für das Übermitteln von e-Arztbriefen über den Kommunikationsdienst KIM zu.

Mehr Informationen erhalten Sie über ihre zuständige Kassenärztliche Vereinigung oder auf der Website der Kassenärztlichen Bundesvereinigung: kbv.de/earztbrief

In eigener Sache

EPA-Kunden profitieren seit Jahren von aktuellen Qualitätsindikatoren und Mustermaterialien ohne Preiserhöhungen. Um das hohe Qualitätsniveau zu erhalten, werden wir ab Juli 2024 unsere Preise anpassen müssen. Die aktuellen Preise sind Ende Juni auf unserer Website und in unseren Anmeldeunterlagen zu finden. Rabattaktionen wird es weiterhin geben. Bei Fragen steht Ihnen wie immer unser Team gerne zur Verfügung.

Anmeldung

Der Newsletter „Qualitätsmanagement *Aktuell*“ ist kostenlos. Unter [Anmeldung zum Newsletter](#) können Sie sich für die regelmäßige Zusendung einfach anmelden. Eine Abmeldung ist [hier](#) möglich.

Kontakt

Wir sind für Sie da! Sie erreichen das EPA-Team unter: 0551-78952-0 oder epa@aqua-institut.de

Impressum

Prof. Dr. med. Dipl.-Soz. Joachim Szecsenyi (V.i.S.d.P.)
Redaktion: Martina Köppen

aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung
und Forschung im Gesundheitswesen GmbH
Maschmühlenweg 8–10, 37073 Göttingen

Telefon (+49) 0551-789 52-0 Telefax (+49) 0551-789 52-10
Europäisches Praxisassessment (EPA) epa@aqua-institut.de

Zertifiziert nach ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2013
inkl. der Erweiterung nach ISO/IEC 27017:2015

Veröffentlichung/Bildnachweis: shutterstock ID 582901018